



EVNSPC
PC CAN THO

THÔNG BÁO



CẢNH BÁO TÌNH TRẠNG GỌI ĐIỆN MẠO DANH CÔNG TY ĐIỆN LỰC THÔNG BÁO THỰC HIỆN CÁC DỊCH VỤ ĐIỆN, NỢ TIỀN ĐIỆN ... MỤC ĐÍCH LỪA ĐẢO.

Vừa qua, theo phản ánh từ phía khách hàng sử dụng điện trên địa bàn TP Cần Thơ, có các đối tượng mạo danh đơn vị ngành điện thực hiện gọi cho khách hàng với nội dung về giải quyết các dịch vụ điện như lắp mới, di dời công tơ điện, tạm ngưng cung cấp điện cho khách hàng vì lý do khách hàng chưa thanh toán tiền điện... Đồng thời hù dọa gửi hồ sơ truy tố... và yêu cầu khách hàng cung cấp thông cá nhân như tài khoản ngân hàng, mật khẩu kèm mã OTP...

Công ty Điện lực thành phố Cần Thơ xin thông báo đến quý khách hàng tất cả các cuộc gọi như trên đều là giả danh nhân viên ngành Điện để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản của khách hàng. Quý khách hàng cần nêu cao tinh thần cảnh giác, tuyệt đối không cung cấp thông tin cá nhân, nếu nhận được cuộc gọi nghi ngờ giả danh như: số điện thoại có đầu số từ nước ngoài, không hiện số người gọi, nhân viên không nêu rõ tên và đơn vị gọi, hoặc thông tin không rõ ràng, minh bạch, yêu cầu bấm số gấp công an...

Đặc biệt, khách hàng tuyệt đối không cung cấp số tài khoản, mật khẩu hay thực hiện thanh toán tiền cho người lạ, không chuyển tiền vào các tài khoản cá nhân để tránh bị lừa đảo, chiếm đoạt tài sản. Đồng thời, thông báo ngay cho Tổng đài CSKH Tổng công ty Điện lực miền Nam 19001006 - 19009000 và báo cáo cơ quan chức năng xử lý kịp thời.

Công ty Điện lực TP Cần Thơ khuyến cáo khách hàng lựa chọn cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng trên điện thoại thông minh (App CSKH EVNSPC) trên cả hệ hành Android hoặc IOS, hoặc chọn quan tâm trang Zalo page của EVNSPC để thuận lợi cho việc giao dịch và trao đổi thông tin chính thức với ngành Điện.

CÔNG TY ĐIỆN LỰC THÀNH PHỐ CẦN THƠ