

V/v hướng dẫn bổ sung triển khai  
thực hiện giá điện cho các khách hàng  
sử dụng điện bị ảnh hưởng của dịch  
COVID-19

Kính gửi:

- Các Công ty Điện lực thành viên;
- Trung tâm Chăm sóc khách hàng;
- Công ty Công nghệ thông tin Điện lực miền Nam.

Thực hiện theo Văn bản số 3733/EVN-KD ngày 02 tháng 6 năm 2020 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam về việc hướng dẫn bổ sung triển khai thực hiện giá điện cho các khách hàng sử dụng điện bị ảnh hưởng của dịch COVID-19, Tổng công ty hướng dẫn bổ sung việc triển khai giảm giá điện cho cơ sở lưu trú du lịch, cụ thể như sau:

**1. Hồ sơ khách hàng để được xác định là đối tượng cơ sở lưu trú du lịch:**

Theo Văn bản số 566/TCDL-KS ngày 20 tháng 5 năm 2020 của Tổng cục Du lịch về việc hướng dẫn hỗ trợ giảm giá điện cho các cơ sở lưu trú du lịch, khách hàng để được xác định là cơ sở lưu trú du lịch cần nộp các hồ sơ sau:

- a. Bản sao Giấy đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật.
- b. Bản sao Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú
- c. Bản sao Quyết định công nhận có hạng cơ sở lưu trú du lịch đã được cơ quan có thẩm quyền cấp (còn hoặc đã hết hiệu lực đến ngày 16/4/2020) hoặc bản sao văn bản thông báo tới Sở quản lý du lịch trước khi cơ sở đi vào hoạt động theo quy định. Đối với Quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch đã hết hiệu lực trước ngày 01/01/2018 thì không được công nhận.

Trường hợp cơ sở lưu trú có đủ các giấy tờ nêu tại điểm a và b nhưng không có hoặc thất lạc giấy tờ tại điểm c thì các Sở quản lý du lịch hướng dẫn cơ sở lưu trú du lịch bổ sung văn bản thông báo để được xác nhận là cơ sở lưu trú du lịch.

Các giấy tờ xác nhận, biên bản kết quả kiểm tra cơ sở lưu trú du lịch của các đơn vị quản lý khác nếu được Sở quản lý du lịch tại địa phương phân cấp được công nhận.

Thời gian áp dụng cho cơ sở lưu trú du lịch tính từ ngày 16/4/2020 trong vòng 3 tháng, nếu thời gian đi vào hoạt động của cơ sở lưu trú du lịch muộn hơn ngày 16/4/2020 thì được tính từ thời điểm đi vào hoạt động đến hết thời gian hỗ trợ và tính trọn kì hóa đơn.

## **2. Triển khai thực hiện:**

a. Đối với các khách hàng là cơ sở lưu trú du lịch đã được triển khai giảm giá bán điện theo hướng dẫn tại Văn bản số 2739/EVN-KD ngày 16 tháng 4 năm 2020 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam về việc triển khai thực hiện giá điện cho các khách hàng sử dụng điện bị ảnh hưởng của dịch COVID-19 là khách hàng có: (i) Văn bản của Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về kết quả kiểm tra đến cơ sở lưu trú du lịch theo quy định tại Điều 29, Nghị định số 168/2017/NĐ-CP có nội dung xác nhận đủ điều kiện là cơ sở lưu trú du lịch; (ii) Quyết định hạng cơ sở lưu trú du lịch được các cơ quan có thẩm quyền cấp. Đề nghị kiểm tra và bổ sung đủ giấy tờ đã nêu tại điểm a, b mục 1, như sau:

- Kiểm tra cơ sở dữ liệu quản lý thông tin khách hàng để có hồ sơ nêu tại điểm a, mục 1 của văn bản này là “a. Bản sao Giấy đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật”.

- Đề nghị khách hàng bổ sung hồ sơ nêu tại điểm b, mục 1 tại văn bản này là “b. Bản sao Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú.”

b. Đối với danh sách khách hàng đã được các Sở quản lý du lịch tại địa phương xác nhận là đối tượng cơ sở lưu trú du lịch theo hướng dẫn tại Văn bản số 2739/EVN-KD, CTĐL/ĐL triển khai thực hiện bổ sung giấy tờ của khách hàng như đã nêu tại điểm a, mục 2 của văn bản này.

c. Thông báo tiếp nhận hồ sơ các khách hàng để xác định là cơ sở lưu trú du lịch theo hướng dẫn tại văn bản số 566/TCDL-KS, đối với các khách hàng đã có giấy tờ nêu tại điểm a, b mục 1, các đối tượng khách hàng sau được áp dụng là cơ sở lưu trú du lịch:

- Khách hàng có Quyết định công nhận có hạng cơ sở lưu trú du lịch đã được cơ quan có thẩm quyền cấp nhưng hết hạn.

- Khách hàng có thông báo tới Sở quản lý du lịch trước khi cơ sở đi vào hoạt động theo quy định tại Điều 29, Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của

Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch và Nghị định số 142/2018/NĐ-CP ngày 09/10/2018 của Chính phủ sửa đổi một số quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Khách hàng có thông báo bổ sung để được xác nhận là cơ sở lưu trú du lịch theo hướng dẫn của Sở du lịch địa phương theo như hướng dẫn tại mục 4 tại Văn bản số 566/TCDL-KS.

Đối với các khách hàng có đầy đủ giấy tờ đã nêu tại mục 1 nhưng khác nhau về tên gọi và trùng địa chỉ cấp điện; đối với khách hàng là cơ sở lưu trú du lịch nhưng có cho thuê mặt bằng, có các dịch vụ không nằm trong cơ sở lưu trú du lịch đề nghị CTĐL/ĐL thực hiện xác minh kiểm tra để áp giá bán điện đúng mục đích sử dụng điện cho cơ sở lưu trú du lịch.

Tổng công ty yêu cầu các Đơn vị triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc các đơn vị phản ánh về Tổng công ty (Ban Kinh doanh) để kịp thời giải quyết .

***Nơi nhận:***

- Như trên “để thực hiện”;
- Lưu: VT.KD.NVLĐ.

***Đính kèm:***

- VB 566/TCDL-KS;
- VB 3733/EVN-KD.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Lý**